



UN MONDO APERTO DI SERVIZI E INFORMAZIONI PER I TUOI CLIENTI



Conferimenti
Prenotazioni
Movimenti

Servizi
Bollette
Isole ecologiche

Servizi accessori e informativi omnicanale che ti consentono di avvicinare i tuoi Clienti al tuo business, di aiutarli a gestire al meglio i loro processi e di mettergli a disposizione i loro dati in tempo reale.

Sempre più i clienti richiedono, assieme ai servizi principali, un insieme di servizi accessori e informativi a completamento che consentano di gestire meglio i loro processi e che, completandone lo svolgimento, rappresentano un importante valore aggiunto.

Questi servizi, che possono essere resi automaticamente, comportano un valore molto importante per il Cliente che troverà in Ecos Portal le risposte attese, l'efficienza richiesta e tante informazioni preziose che lo farà sempre più fidelizzare all'alta qualità della tua Azienda.

Qualunque posizione occupi nella filiera business dei rifiuti, Ecos Portal ti consentirà di offrire ai tuoi Clienti un miglioramento importante e innovativo ai tuoi servizi. Se tutto il tuo lavoro comincia e si configura sulla richiesta del tuo Cliente, Ecos Portal gli offre la miglior possibilità di farti tutte le sue richieste.

Ecos Portal offre al tuo Cliente la miglior possibilità di fare richieste.

Cos'è Ecos Portal?

È un sistema che ti consente di collegare la tua Azienda ai tuoi Clienti, offrendo i tuoi servizi tramite una piattaforma omnicanale in sincronia con il tuo sistema informativo ECOS.

I dati esposti in rete sono solo quelli che tu vuoi esporre e che servono al tuo Cliente, il tuo sistema informativo resta ben protetto a casa tua, assolutamente isolato e separato dalla rete internet.

La replicazione e sincronizzazione delle informazioni tra il sistema interno e quello esterno avviene tramite Ecos Unisono, un prodotto sviluppato dai nostri laboratori proprio per questi fi ni.

CODICE ANAGRAFICO	DENOMINAZIONE UTENZA	CODICE FISCALE	PARTITA IVA	INDIRIZZO	LOCALITÀ	TIPO IMMOBILE
13900	ROSSI LUCA	090037838399	090037838399	VIA VITTORIO VENETO, 00278	LIVORNO	Non Domestico
13949	126 INDUSTRIE SRL	723472478247	723472478247	VIA F.M.COLLIS, 00022	LIVORNO	Non Domestico
14132	BLUEBETTERE VIAGGI SNC	435347802973	435347802973	VIA F. MICELLO, 00038/A	LIVORNO	Non Domestico
12064	C.D.C. SYSTEM SRL	973629002763	973629002763	P.ZA DEI MARTIRI, 00038	LIVORNO	Non Domestico
12045	A.C. FRALONGO 1982 SRL	734563899209	734563899209	P.ZA SANTO STEFANO, 00006	LIVORNO	Non Domestico
12323	NEW SYSTEMS SNC	089736524467	089736524467	VIA GREGORIO XVI, 00100	LIVORNO	Non Domestico
12323	A.I.C. VAIOGARE	090037838399	090037838399	VIA GREGORIO XVI, 00104	LIVORNO	Non Domestico
12556	VIVERE ONLUS/ROSSI LUCA	723472478247	723472478247	VIA VITTORIO VENETO, 00158/B	LIVORNO	Non Domestico
13432	126 INDUSTRIE SRL	435347802973	435347802973	VIA COL. DI LANA, 00003	LIVORNO	Non Domestico
13432	BLUEBETTERE VIAGGI SNC	973629002763	973629002763	VIA COL. DI LANA, 00007	LIVORNO	Non Domestico
13432	C.D.C. SYSTEM SRL	734563899209	734563899209	VIA F. MICELLO, 00002	LIVORNO	Non Domestico
13026	VIVERE ONLUS	089736524467	089736524467	VIA C.CAVOUR, 00011/A	LIVORNO	Non Domestico
13026	ROSSI LUCA	090037838399	090037838399	VIA FELTRE, 00244/A	LIVORNO	Non Domestico
13026	126 INDUSTRIE SRL	723472478247	723472478247	VIA FELTRE, 00244/B	LIVORNO	Non Domestico
14624	C.D.C. SYSTEM SRL	435347802973	435347802973	V.L.E. MEDAGLIE D'ORO, 00029	LIVORNO	Non Domestico
13540	A.C. FRALONGO 1982 SRL	973629002763	973629002763	VIA G. GIORGETTI, 00076	LIVORNO	Non Domestico
12040	NEW SYSTEMS SNC	734563899209	734563899209	VIA G. GIORGETTI, 00076	LIVORNO	Non Domestico
13430	A.I.C. VAIOGARE	089736524467	089736524467	VIA G. GIORGETTI, 00076	LIVORNO	Non Domestico
18997	C.D.C. SYSTEM SRL	090037838399	090037838399	VIA F. PELLEGRINI, 00077	LIVORNO	Non Domestico
13658	VIVERE ONLUS	723472478247	723472478247	VIA F. PELLEGRINI, 00077	LIVORNO	Non Domestico
14658	ROSSI LUCA	435347802973	435347802973	VIA VITTORIO VENETO, 00045	LIVORNO	Non Domestico
14797	126 INDUSTRIE SRL	973629002763	973629002763	V.L.E. MEDAGLIE D'ORO, 00027	LIVORNO	Non Domestico
14797	C.D.C. SYSTEM SRL	734563899209	734563899209	V.L.E. MEDAGLIE D'ORO, 00027	LIVORNO	Non Domestico
13998	A.C. FRALONGO 1982 SRL	089736524467	089736524467	VIA F. MICELLO, 00002	LIVORNO	Non Domestico
13998	NEW SYSTEMS SNC	090037838399	090037838399	VIA VITTORIO VENETO, 00156	LIVORNO	Non Domestico
12820	A.I.C. VAIOGARE	723472478247	723472478247	P.ZA G. MAZZINI, 00016	LIVORNO	Non Domestico
12670	126 INDUSTRIE SRL	435347802973	435347802973	VIA F. PELLEGRINI, 00077	LIVORNO	Non Domestico
18999	VIVERE ONLUS	973629002763	973629002763	P.ZA G. MAZZINI, 00016	LIVORNO	Non Domestico

Qualche esempio di utilizzo di Ecos Portal?

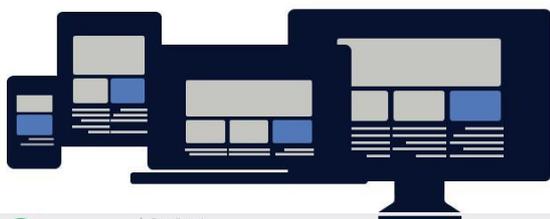
Se sei un Intermediario potrai offrire un sistema di richiesta degli smaltimenti, ma anche un accesso a tutte le richieste in corso e, ovviamente, a tutti i movimenti effettuati. Ma anche alle relative valorizzazioni e alle condizioni contrattuali, e... a tutto ciò che desideri.

Se sei un Impianto potrai interagire con i tuoi Clienti sui conferimenti, sia in fase di prenotazione che in fase di effettuazione. Potrai confermare i conferimenti inviando direttamente la comunicazione via e-mail aggiornando nel contempo il portale.

Se sei un'azienda con più attività potrai gestire tutte le interazioni, richieste di conferimento, prenotazioni, smaltimenti, etc., integrandole tra di loro.

Se sei una utility o multifutility potrai scegliere di utilizzare Ecos Portal allestendo un'area per i servizi commerciali/ industriali come un'azienda privata, quindi un impianto, un trasportatore, un intermediario, e/o un'area per i cittadini, privati e aziende, per veri care i servizi di smaltimento porta a porta ricevuti, le bollette, i pagamenti, i servizi sugli ingombranti, le informazioni sulle isole ecologiche, etc.,etc.

Il tuoi Clienti potranno seguire l'evoluzione delle loro richieste tramite dispositivi diversi (desktop, tablet, smartphone, wearable in genere*), sia iOS che Android.



Unico prerequisito di Ecos Portal? Avere Ecos.

Ecos Portal è costantemente aggiornato alla tua base dati tramite Ecos Unisono, un motore di sincronizzazione bidirezionale tra database. Ecos Portal, oltre a far vedere ai Tuoi Clienti i loro dati, è in grado di acquisire informazioni dai tuoi Clienti e portartele direttamente sulla tua scrivania.

E se non hai Ecos?

Beh, parliamone, una soluzione si trova sempre.

E comunque se non hai Ecos, forse è il momento utile per dotarsi della migliore e più completa soluzione per la gestione dei rifiuti!

P.S.: Se a tutti questi servizi vuoi anche offrire ai tuoi Clienti la gestione e tenuta dei registri e il MUD on line, sempre in modo automatico e con poco sforzo, allora non hai che da affiancare Ecos Web.

I nostri consulenti sono a disposizione per qualsiasi chiarimento.

The screenshot displays the Ecos Portal interface. On the left, a navigation menu includes 'PRENOTAZIONI', 'MOVIMENTI', 'DOMUSHE', 'CONTRATTI', 'DEFERTE', and 'IMPOSTAZIONI'. The main area shows a table of movements with columns for 'DATA', 'RAZIONE SOCIALE', 'INTERMEDIARIO 1', 'INTERMEDIARIO 2', 'DATA PARTENZA', 'DATA ARRIVO', and 'NUMERO'. Below this is a 'DETTAGLIO MOVIMENTI' section with fields for 'Rag. soc. Produttore', 'Rag. soc. Trasportatore', 'Codice CER', and 'Stato Fisico'. On the right, a detailed view of an authorization is shown, including fields for 'Impianto', 'Numero', 'Ente', 'Rilascio', and 'Scadenza', along with a list of CER codes and their descriptions.

DATA	RAZIONE SOCIALE	RAZIONE SOCIALE	RAZIONE SOCIALE	INTERMEDIARIO 1	INTERMEDIARIO 2	DATA	DATA	NUMERO
REGISTRAZIONE	PRODUTTORE	TRASPORTATORE	DESTINATARIO			PARTENZA	ARRIVO	FISCALE
22/07/2014	L & S CHEMICALS	ROSSI LUIGI	RECUPERI IND.			22/07/2014	22/07/2014	XRF35367
22/07/2014	L & S CHEMICALS	ROSSI LUIGI	RECUPERI IND.			22/07/2014	22/07/2014	XRF35359
13/12/2013	L & S CHEMICALS	ROSSI LUIGI	RECUPERI IND.	F.LI BIANCHI		13/12/2013	13/12/2013	XRF177814
01/12/2011	L & S CHEMICALS	ROSSI LUIGI	RECUPERI IND.			01/12/2011	01/12/2011	XRF69797
21/02/2011	L & S CHEMICALS	ROSSI LUIGI	RECUPERI IND.			21/02/2011	21/02/2011	XRF34948
05/07/2010	L & S CHEMICALS	ROSSI LUIGI	RECUPERI IND.	F.LI BIANCHI		05/07/2010	05/07/2010	XRF196569
18/05/2009	L & S CHEMICALS	ROSSI LUIGI	RECUPERI IND.			18/05/2009	18/05/2009	AE003887

(*) su progetto per particolari applicazioni es.: Google Glass, Apple Watch, etc.