



## gestione operativa

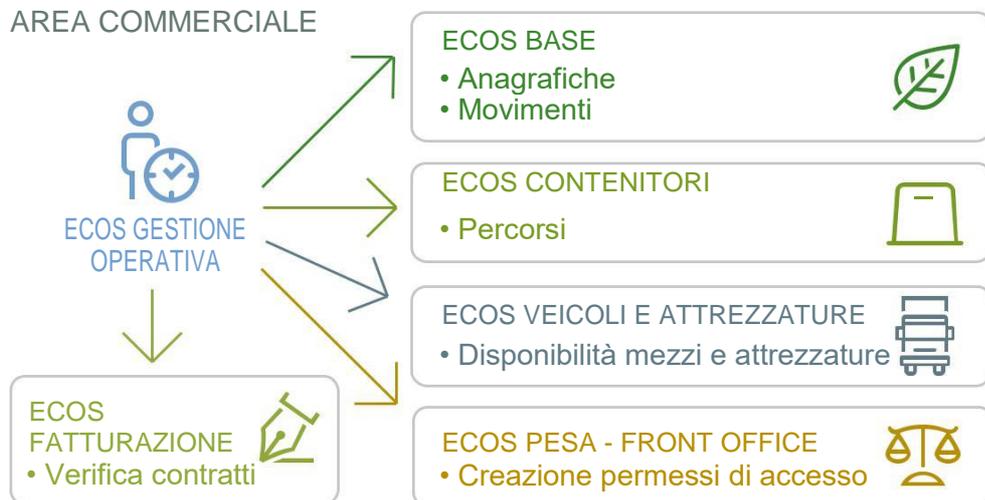


La Gestione Operativa di Ecos: il fulcro della programmazione di tutte le attività ed i servizi svolti dall'azienda. Uno strumento estremamente potente e sofisticato per gestire e coordinare gli impegni delle risorse umane e meccaniche.

Lo strumento ideale per aziende che devono programmare gli impegni delle risorse umane e dei macchinari ed affrontare problematiche legate all'utilizzo del personale (assenze, turnazioni, competenze, ecc.), distribuendo in modo equilibrato i carichi di lavoro fra le risorse disponibili. Consente tra l'altro di:

- *programmare i servizi a composizione "mista" che prevedono, all'interno di uno stesso turno di lavoro, attività diversificate con conferimenti diretti a più impianti;*
- *automatizzare il processo di verifica delle presenze in tempo reale, dalla lettura della timbratura dei cartellini da sistemi esterni; è così possibile la verifica puntuale della disponibilità del personale e la conferma della squadra operativa programmata al momento dell'inizio del servizio;*
- *attribuire alle risorse un grado di competenza a svolgere determinati servizi e valutarne l'evoluzione nel tempo.*

### AREA COMMERCIALE





Progressivo	1	Progr. Ord.	Sequenza	1	Documento		Da percorso contenitori	
Lavoro	SMC							
Commerciale 1								
Commerciale 2								
Produttore	1027							
Rifiuto	200301/RSA							
Scheda tecnica								
Stato fisico								
Caratt. di pericolosità								
Tipologia contenitore	VA50 / 5 Mc. / Vasche da 5 mc							
Quantità in peso presunta								

Gestione del progetto di servizio

## Funzionalità

Ecos Gestione Operativa consente di:

- gestire le anagrafiche delle risorse umane e meccaniche;
- gestire i turni di lavoro;
- gestire le attività a svolgimento periodico;
- gestire le attività su chiamata;
- ottimizzare l'utilizzo delle risorse;
- creare documenti;
- consuntivare i servizi;
- attribuire i Centri di Costo e le Commesse ai servizi effettuati per l'esportazione dei dati, a consuntivo, verso la contabilità industriale.

L'applicazione si articola nelle seguenti fasi operative che ripercorrono il processo logico/funzionale normalmente adottato da chi programma i servizi:

### 1 - La Programmazione di Base

- Definisce le tipologie di risorse umane/meccaniche potenzialmente necessarie allo svolgimento dei servizi;
- consente di creare una relazione tra le necessità del Cliente che richiede il servizio e l'insieme delle

risorse aziendali ritenute necessarie a svolgere quanto richiesto. È prevista la compilazione di una scheda per ogni servizio nella quale è descritta in modo dettagliato la logistica del servizio, le risorse necessarie a svolgerlo, i gradi di competenza necessari, i soggetti interessati, il tipo di attività, la zona operativa di svolgimento, ecc.

### 2 - La Generazione degli Ordini di Servizio

- Viene effettuata su base periodica a partire dalle Schede di Programmazione di Base e genera gli Ordini di Servizio giornalieri. È prevista la gestione delle prenotazioni SPOT, frequenti in questo settore.

La proiezione degli impegni di raccolta non ha limiti temporali e consente di ottenere l'impegno delle risorse anche su base annuale.

Molto utile risulta la stampa del Planning periodico che permette di controllare la pianificazione aziendale delle risorse impegnate e poter così intervenire per ottimizzarne la distribuzione.

### 3 - Il Riscontro dell'effettuazione del servizio

- Consente la consuntivazione delle attività svolte all'interno del servizio. Questa fase è indispensabile per poter indicare con precisione l'esito dell'impegno della raccolta e, in particolare, se quest'ultimo è andato a

buon fine, se è stato annullato oppure se deve essere ripetuto. Inoltre, a partire dalla consuntivazione, è possibile attivare il processo di fatturazione.

## Particolarità

L'integrazione con altri moduli di Ecos permette una significativa riduzione dei tempi di registrazione dei servizi, in particolare consente di:

- registrare automaticamente i Formulari;
- pianificare ed ottimizzare la gestione di raccolta dei rifiuti consentendo di impostare una programmazione dei lavori di base e delle risorse aziendali e, così, generare automaticamente la relativa movimentazione dei rifiuti in Ecos Base.

Il modulo si può interfacciare a gestionali ERP (SAP, ecc.) per la gestione delle risorse umane, consentendo di ottenere automaticamente le informazioni relative alle presenze/assenze (ferie, permessi, malattie).

La possibilità di interfacciare la Gestione Operativa a sistemi di lettura delle timbrature del cartellino da parte del personale, permette di avere visibilità automatica ed immediata della presa in servizio delle risorse assegnate ad un'attività. In caso di assenze improvvise, dovute a malattia o vari imprevisti, queste vengono subito rese evidenti ed è possibile quindi riprogrammare l'attività assegnando altre risorse disponibili.

La grande quantità di informazioni gestita dal modulo permette di avere disponibili una serie di verifiche e di produrre documentazione operativa che rende più integrati i flussi di lavoro, appoggiandosi ad altri moduli di Ecos che gestiscono altre aree o processi.

Ad esempio è possibile stampare una **scheda di lavoro giornaliera** contenente tutte le informazioni di cui ha bisogno l'autista del mezzo per effettuare il servizio: tempistiche di effettuazione dei servizi, km in entrata ed uscita, tutti i dati relativi al servizio da effettuare quali il produttore, i rifiuti o i contenitori ed eventuali note. È anche possibile stampare direttamente sulla scheda di lavoro cartacea un **codice a barre** contenente tutte le informazioni relative al servizio effettuato (percorso, contenitori, rifiuti etc.). Il codice potrà essere poi scansionato da un apposito lettore collocato presso la pesa e di conseguenza tutte queste informazioni verranno acquisite dal sistema Ecos automaticamente.

Ecos Gestione Operativa è interfacciato con Google Maps e grazie a questa funzionalità è possibile visualizzare direttamente sulla mappa di Google la **localizzazione di un produttore** all'interno di un progetto di servizio e di un ordine di servizio.

La visualizzazione su mappa può risultare estremamente utile sia in fase di valutazione preliminare per la progettazione dei lavori che nell'attività quotidiana per valutare variazioni, inserimenti di attività al volo a seguito chiamate, nuove richieste etc.

The image displays a complex software interface for managing service orders. On the left, a window titled 'Ordini di servizio' (Service Orders) shows details for order 'RE000059293', including start/end times, priority, and various codes. Below this, a 'Lavori' (Works) section lists destinations and work items, such as 'RACCOLTA INDIFFERENZIATO VASCHE 5 MC GIORNALIERO'. On the right, another window shows 'Servizi' (Services) with similar details for order 'RE0001298'. In the background, a Google Maps window is visible, showing a street map with several red location pins indicating service points. The interface includes various data entry fields, dropdown menus, and a bottom status bar showing 'Tempo tot. consunt. del servizio: 6:00'.

Gestione degli ordini di servizio

Interfacciamento con Google Maps



Progetto	Num. Servizio	Attività	Zona	Inizio	Fine
RE5MC01	RE00060668	VOLTABENNE	RE5MC01		
M	VIBENNE	C0673 - 673 - COMPATTATORE			
U	AUTISTA LIFT	00002218 - VENTURI			
RE5MC02	RE00060669	VOLTABENNE	RE5MC02		
M	VIBENNE	C0671 - 671 - COMPATTATORE TRADIZIONALE			
U	AUTISTA LIFT	00002230 - RIVA ANGELO			
RE5MC03	RE00060670	VOLTABENNE	RE5MC03	07.00	13.00
M	VIBENNE	C0674 - 674 - COMPATTATORE TRADIZIONALE SMC			
U	AUTISTA LIFT	00004429 - FONTANILI LUCA			
RE5MC05	RE00060671	VOLTABENNE	RE5MC05	05.30	11.30
M	VIBENNE	C0675 - 675 - COMPATTATORE TRADIZIONALE SMC			
U	AUTISTA LIFT	00002166 - PIRONDINI OSCAR			
REBIL01P2	RE00060672	AUTOARTICOLI	REBIL01P2	06.00	13.00
U	AUTISTA BILICO	00000526 - LO RE SALVATORE			
M	MOTRICE				
M	MOTRICE				
RECOMPMP	RE00060676	COMPATTAZIONI	RECOMPMP	06.00	13.00
U	COMPACCETTAZ	00000361 - LAURETTI ANGELO			

Progetto	Num. Servizio	Attività
RE5MC01	RE00060668	VOLTABENNE
M	VIBENNE	C0673 - 673 - COMPATTATORE
U	AUTISTA LIFT	00002218 - VENTURI
RE5MC02	RE00060669	VOLTABENNE
M	VIBENNE	C0671 - 671 - COMPATTATORE TRADIZIONALE
U	AUTISTA LIFT	00002230 - RIVA ANGELO
RE5MC03	RE00060670	VOLTABENNE
M	VIBENNE	C0674 - 674 - COMPATTATORE TRADIZIONALE SMC
U	AUTISTA LIFT	00004429 - FONTANILI LUCA

Gestione del piano operativo

Il sistema consente anche la programmazione e la tracciatura di un servizio effettuato su più comuni, permettendo una ripartizione per peso, volume o numero dei contenitori.

È possibile assegnare diversi gradi di capacità delle risorse umane a svolgere determinati compiti, assegnabili in base alla priorità dettata da queste capacità. Tale possibilità è applicabile anche alle risorse mecca-niche. Per le risorse umane il livello di competenza può essere gestito dinamicamente: è possibile quindi che la capacità di una risorsa vari nel tempo a seguito di corsi di formazione, etc. L'evoluzione viene mantenuta a livello storico dall'applicativo.

Come per tutti i moduli Ecos, molti vantaggi derivano dall'interazione tra gli stessi e dalla loro integrazione. Gestione Operativa si configura di fatto come il fulcro gestionale di tutte le attività ed i servizi dell'azienda per cui i legami con altri moduli di Ecos sono molteplici.

Un importante collegamento è con Contratti e Fatturazione, laddove il servizio programmato in Gestione Operativa viene agganciato al relativo contratto di servizio. Di fatto quindi, fin dalla definizione di un progetto di servizio si può abbinare un contratto sotto il quale questo servizio rientra.

Gestione Operativa si interfaccia poi con Veicoli ed Attrezzature per il controllo della disponibilità di un mezzo o di un'attrezzatura (che, se posti in manu-

tenzione in Veicoli e Attrezzature, sono visti come tali anche in Gestione Operativa, eliminando telefonate e scambi di file tra l'officina e chi pianifica le attività).

Per i percorsi di raccolta evidenziamo il collegamento con Contenitori, dove nascono e vengono gestiti, per essere poi ripresi ed utilizzati nella pianificazione delle attività (giri di raccolta) in Gestione Operativa.

Tutta l'attività programmata viene consuntivata. Esistono due tipi di consuntivazione, rapida e puntuale.

Nel primo caso si definisce come andata a buon fine tutta una serie di servizi (oppure tutti i servizi) effettuati, nel secondo i servizi vengono consuntivati uno ad uno indicando gli scostamenti rispetto a quanto programmato in termini di tempi oppure di non effettuazione. Queste informazioni sono preziose dal punto di vista dell'analisi sulla qualità del servizio.

Sono disponibili tutte le stampe operative di uso comune, dalla lista di ordini di servizio per risorsa, alla scheda di lavoro giornaliera, dal buono di consegna al piano operativo giornaliero da esporre in bacheca.

Gestione Operativa è quindi il "cervello" che coordina tutte le attività svolte presso utenza e clientela: con la possibilità di consuntivazione dei servizi svolti costituisce la base informativa per il controllo di gestione di un'azienda moderna che intenda avere dati di valorizzazione economica dei propri processi.